

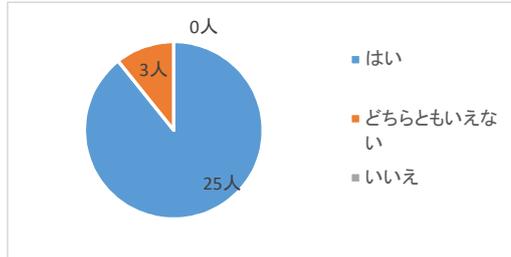
運動型児童デイ「みらいドア」サービスアンケート集計結果

令和1年7月吉日

いつも大変お世話になっております。

先日、運動型児童デイ「みらいドア」をご利用の保護者の皆様へのサービスアンケートをお願いしておりましたが、集計結果が出ましたのでご報告させていただきます。

1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているのか



【事業所評価:はい】

現状のスペースの中で子どもたちがからだを動かし運動できるようなプログラムを組み立てて取り組んでいます。マットや鉄棒などの運動道具を使用したり、集団で参加するゲームなど行っています。

●運動型となると高学年には少々物足りないかなと感じます

2.職員の配置数や専門性は適正ですか

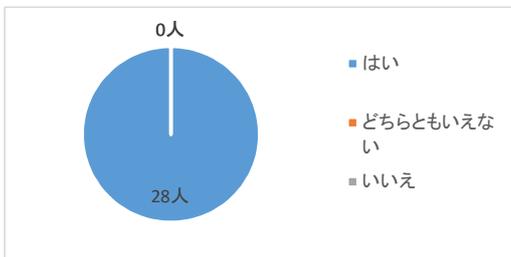


【事業所評価:はい】

現在、研修会への参加や勉強会の実施等行っています。今後も職員のスキルアップが図れるよう取り組んでいきます。

●子どもの程度や人数がよくわからないので、その日その日で適切な配置数は変わってくるのかなと思います

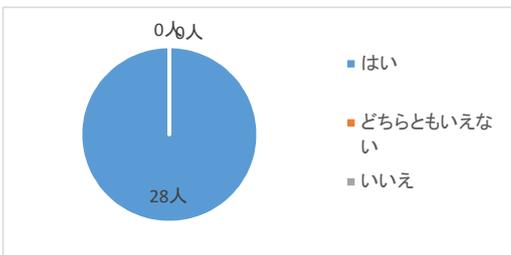
3.事業所内は、スロープや手すりが設置されているなどバリアフリー化の配慮がされていますか



【事業所評価:はい】

事業所内(玄関スロープなど)は安心して過ごしていただけるような作りになっています。

4.子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか



【事業所評価:はい】

保護者の方と課題や目標等について話しを行いながら、保護者の方のニーズをふまえたうえで支援計画を作成しています。

●すごく理解してもらえてアドバイスしてもらいプラスになっています

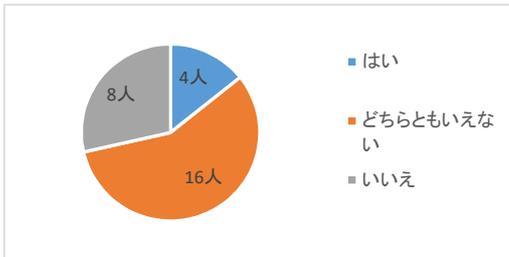
5.活動内容が固定化されないように工夫されていますか



【事業所評価:はい】

活動内容が偏らないように工夫し、プログラムを組んでいます。四季折々の季節のイベントなどの活動も取り入れています。

6.併設された高齢者施設との関わりはありますか

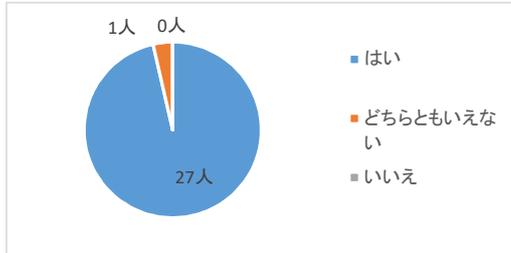


【事業所評価:はい】

活動内容が偏らないように工夫し、プログラムを組んでいます。季節のイベントなどの活動も取り入れています。お知らせが弱かったと考えて降りますので、改善します。

●わからない

7.支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか



【事業所評価:はい】

契約時に支援内容や利用者負担等については話をさせていただいています。不明な点等あればご説明させていただきます。

8.日ごろから子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか



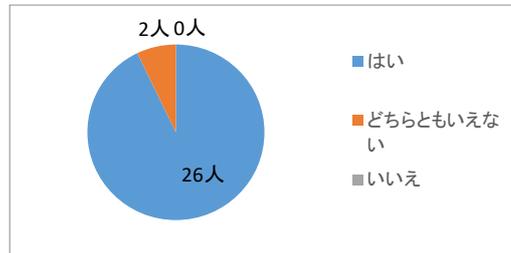
【事業所評価:はい】

送迎時や訪問時、電話等で子どもたちの様子を共有するなどお互いに理解できるよう話をしています。

●すごい役立っています

●息子の気持ちに寄り添っていただけて色々お話もして下さりありがとうございます

9.保護者に対して面談や育児に関する助言などが行われていますか



【事業所評価:はい】

面談等に関しては時間をとって話をさせていただいています。また連絡帳の記載や電話、送迎時での相談やご質問に関しましても、引き続き対応させていただきます。

11.子どもや保護者からの苦情について、適切な対応ができていますか



【事業所評価:はい】

今後もお申し出のないように努めていきますが、何かございましたらお申し付け下さい。

●苦情が今のところないのでわかりません

●利用していないのでわかりません

●苦情なし

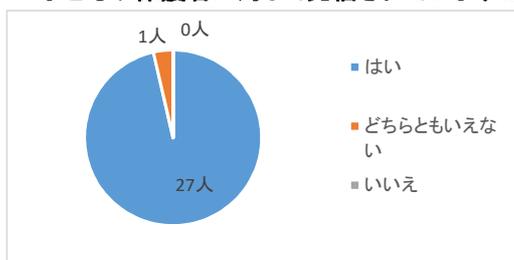
12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか



【事業所評価:はい】

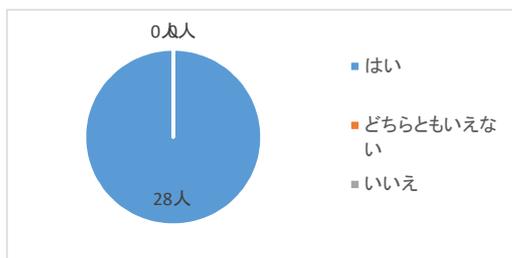
訪問や電話、連絡帳などを活用しながら情報伝達を行っています。

13.定期的に会報等で活動概要や行事予定、懇親会、連絡体制などの情報が子どもや保護者に対して発信されていますか



【事業所評価:はい】
毎月、通信を2回発行しています。今後も興味のわくようなわかりやすい広報を発信させていただきます。

14.個人情報に十分注意できていますか



【事業所評価:はい】
個人情報に関しては全職員で厳守するよう話をしています。今後も周知徹底するよう心がけていきます。

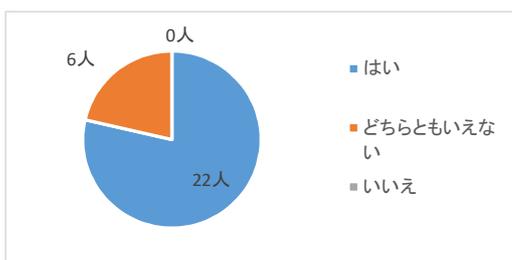
15.非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、その他必要な訓練が行われていますか



【事業所評価:はい】
年2回避難訓練を行っています。実施後の連絡が不足していた為、今後の課題とさせていただきます。

- 訓練が行われているのか知らない
- 警報が出ている際の利用基準等があるのか
昨年、豪雨の時の利用だったので、夕方から雨が激しくなり若干不安になった。学校は休校になるがみらいドアはどうなるのか、何か基準があるのか

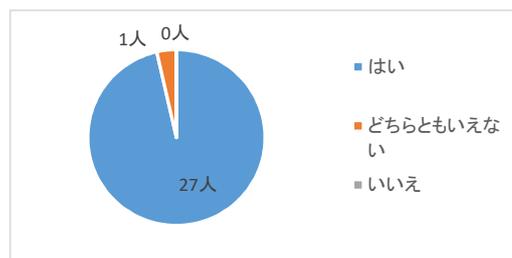
16.子どもは通所を楽しみにしているか



【事業所評価:はい】
今後も子どもたちに楽しんで通ってもらえるよう全職員で努力を重ねていきたいと思っています。引き続き様々な活動や楽しいイベントなど工夫しながら考えていきます。

- 学校で何かあってもここがあるので大丈夫！という心の寄りどころになると嬉しいです
- まだ慣れるのに時間がかかるし、本人から様子が聞けないので...

17.事業所の支援に満足していますか



今後もより良いサービスを提供させていただきたいと考えております。

- 子どもの様子が(子どもも伝えられない)まだはっきり見えないので...

【その他】

- もともと少ない利用なので治療により体調がなかなか整わず通える日が少ないですが、いつも目一杯楽しんで帰ってきます。それもスタッフさんのおかげですね。いつもありがとうございます。当分はこんな感じですがよろしくお願いします。
- おかげさまで楽しくかよっております。友だちが出来て本当によかったです。
- 時々崩れますが、息子に共感して下さり一緒に遊んでいただき感謝しています。ありがとうございます。
- 長期休暇時のお弁当作りが負担です。
- もう少し長くしていただけたらとても助かります

※アンケートにご協力いただきました保護者の皆さま方、本当にありがとうございました※

※今後の支援に役立てていきたいと思っております※

運動型児童デイ「みらいドア」 私たちが目指すもの・・・それは

「できない」から「できた！」へ

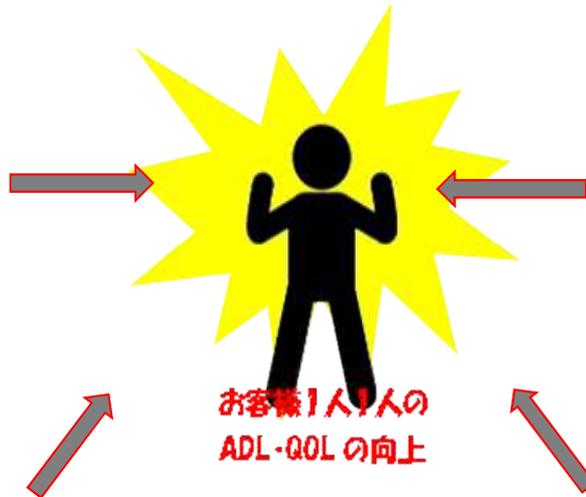
「できた！」から自信を持って「できる！」へ

「運動って楽しい」に繋がれうように楽しく取り組んでいます。

子どもの発達段階に合わせた運動を提案し、個別支援計画を立て、一人一人の個性を大切に集団での遊びや日常生活でのルールを学ぶことを通じ、生活に必要な力を身につ



児童発達支援責任者



児童指導員



保育士



保育士



作業療法

運動型児童デイ



事業所名:運動型児童デイみらいドア

住所:広島市安佐南区高取北1丁目4-30

営業日:月曜日～金曜日

TEL:082-962-2355 FAX:082-962-2356

MAIL: miraidoor@ideshita-care.jp